

Verslag doelmatige
subsidiebesteding
2016

Naar een stad waarin iedereen meedoet

Iedereen heeft recht op een gelijkwaardige deelname aan de samenleving, ongeacht diens situatie of achtergrond. PEP Den Haag helpt maatschappelijke organisaties en burgers om drempels weg te nemen die actief burgerschap in de weg staan. Dit doet PEP door wetenschappelijke inzichten rond participatie en emancipatie naar praktische tools en tips te vertalen. PEP richt zich op de volgende diensten.

Organisatieondersteuning

Met het aanstellen van PEP adviseurs als accountmanagers per Haags stadsdeel en door bij organisaties langs te gaan voor de Kwaliteitsimpuls, verleent PEP haar diensten op een proactieve manier.

In 2016 voerde PEP met ongeveer 100 organisaties kwaliteitsimpulsgesprekken. Tijdens deze gesprekken kwamen onderwerpen als ondersteuningsbehoeften, vrijwilligersbeleid en de optimalisatie hiervan aan bod. Ook gaf PEP advies op maat, waarbij een PEP adviseur samen met de desbetreffende organisatie een adviestraject uitstippelt. Hierin kunnen bijvoorbeeld thema's als besturen of strategie worden opgenomen, maar ook projectmatige ondersteuning bij het organiseren van bijeenkomsten. De organisaties beoordelen deze gesprekken met een 7,6.

Online is PEP actief op Twitter en LinkedIn, daar heeft PEP respectievelijk 2000 en 534 volgers. Daarmee is het aantal volgers in 2016 met 16,4% en 24,8% gegroeid.

Tijdens de PEP inspiratiebijeenkomst in februari 2016 werd een handig online naslagwerk voor organisaties gelanceerd; Het PEP E-Book. Sindsdien heeft dit al meer dan 3000 unieke bezoekers aangetrokken.

Offline speelt de infobalie als eerste aanspreekpunt voor externen een belangrijke rol bij de uitvoering en ondersteuning van campagnes. Door elkaar goed te informeren, nauw samen te werken en mensen direct naar de juiste personen door te verwijzen, kunnen vragen van bezoekers sneller en vollediger worden afgehandeld.

Training

Zowel online als offline is een ruim aanbod van trainingen, workshops, e-learnings en blended learning beschikbaar voor organisaties en burgers. Belangrijk instrument hierin is de Vrijwilligersacademie.

Doel van de vrijwilligersacademie is het vergroten van de kwaliteit van het vrijwilligerswerk door persoonlijke deskundigheidsbevordering. De vrijwilligersacademie draagt bij aan een positief imago van vrijwilligerswerk en biedt vrijwilligers en organisaties de kans om laagdrempelig toegang te krijgen tot relevant cursusaanbod. Aan de aanbod zijde is de Den Haag Doet Vrijwilligersacademie een stimulans voor organisaties om het cursusaanbod goed af te stemmen op vrijwilligers. Daarbij is het een motivatie om gebruik te maken van de aanwezige expertise in Den Haag. Zo kunnen organisaties door middel van scholing de kwaliteit van hun dienstverlening verbeteren.

In 2016 heeft PEP de focus van de Academie verlegt van techniek naar de inhoud. Dit heeft de vrijwilligersacademie een positieve boost gegeven. Door een uitgebreide publiciteitscampagne en een gevarieerd aanbod zijn de bezoekersaantallen en inschrijvingen vanaf juni 2016 flink gestegen. Ook hebben we gemerkt dat het aantal cursussen dat bij de start in de academie stond, meer dan 90 in totaal, te veel en te onoverzichtelijk was om gevuld te krijgen. PEP heeft het cursusaanbod teruggebracht van 90 stuks tot ongeveer 20 tot 30 cursussen. Dit heeft ervoor gezorgd dat de versnippering van inschrijvingen over het aanbod is tegengegaan en meer cursussen met voldoende deelnemers door konden gaan. Een ander positief gevolg hiervan is dat het kleinere aanbod overzichtelijker is voor de potentiële cursist waardoor deze makkelijker een geschikte cursus vindt.

Netwerkversterking.

PEP verbindt organisaties, de gemeente, bedrijven en burgers met elkaar. Dit doet PEP door zelf bijeenkomsten te organiseren en off en online platformen (van derden) te faciliteren en te ondersteunen.

Door samenbrengen van mensen en organisaties op thema en/of stadsdeelniveau voorkomen we dat er op verschillende plekken het wiel opnieuw uitgevonden moet worden. Door kennis te delen en samen activiteiten te organiseren wordt er kosten efficiënter gewerkt. Denk hierbij onder andere aan platformen als:

De Haagse Uitdaging is een zakelijk netwerk van Haagse ondernemers dat verbinding legt met maatschappelijke organisaties. PEP heeft de Haagse Uitdaging geadviseerd om maatschappelijke initiatieven te matchen aan maatschappelijk betrokken ondernemers.

Het Platform Zorgvrijwilligers bestaat uit 17 kleine vrijwilligersorganisaties. PEP Den Haag biedt zowel secretariële als inhoudelijke ondersteuning aan het Platform Zorgvrijwilligers. Hierdoor zijn en blijven zij een krachtige samenwerkingspartner.

Het HEN is er voor iedereen die geïnteresseerd is in de activering en participatie van vrouwen in Den Haag. In het platform zitten behalve PEP vertegenwoordigers van een aantal maatschappelijke organisaties, namelijk Stichting Kaabassi, Stichting Sarita, COC Haaglanden en Stichting Yasmin.

In 2016 was PEP mede-organisator van de 4 HEN bijeenkomsten:

- *Stedelijke viering Internationale Vrouwendag Den Haag in de Haagse Hogeschool*
- *Is emancipatie nog sexy en hot?*
- *Mannenemancipatie*
- *Be Yourself in the City! Een inspiratiemiddag over biculturele LHBT-jongeren in Den Haag*

De Haagse Maatschap is een initiatief van ROC Mondriaan, Stichting Yasmin, Stichting MOOI, PEP Den Haag, Zebra en Stichting Meander. In 2016 is invulling gegeven aan de doorontwikkeling van de Haagse Maatschap voor de komende jaren. PEP vervult o.a. de secretarisrol en deed in samenspraak met de betrokken organisaties een voorstel voor de doorontwikkeling.

Kwaliteitswaarborging en certificering

PEP helpt Haagse organisaties met het kiezen en behalen van de juiste certificering. Bijvoorbeeld het NOV keurmerk *Goed Geregeld*. PEP kent ook certificaten toe, zoals het *Haags Keurmerk voor Vrijwilligersorganisaties* (HKV).